

NOUS RECRUTONS

Pour la Direction Transport et Mobilités Un(e) « Responsable d'Exploitation Mobilités » (H/F) Service transport

Poste pérenne à pourvoir, dès SEPTEMBRE 2024,
par voie statutaire ou contractuelle

Au sein de la Direction Transport et Mobilités, sous la responsabilité du responsable Transport vous :

- Participez à la structuration de l'équipe transport en lien avec l'équipe terrain.
- Coordonnez et assurez le suivi d'activité des services de transport avec analyse fine des données de vente, validations et mutualisations des données des services de mobilité.
- Vous participez aux réflexions et à la construction du réseau de transport sur le territoire.
- Vous validez et organisez rigoureusement les présences sur le terrain.

VOS PRINCIPALES MISSIONS



- **Pilotage de l'équipe terrain (Deux agents d'exploitation et de contrôle) :**

Définir la gestion du travail sur l'ensemble du territoire ;
Suivre des reporting et suivi d'activité ;
Structurer les interventions de contrôle, formation.

- **Reporting, analyses statistiques :**

Assurer le suivi d'activité et mettre en place des procédures de gestion d'exploitation ;
Assurer le suivi des contrats et des outils d'exploitation (SAEIV, billettique), suivi facturation ;
Analyser les habitudes - comportement des voyageurs ;
Regrouper et analyser les données multicanales des services mobilités.

- **Elaboration et adaptation de l'offre de transport en appui des remontées terrain par les contrôleurs et des agents commerciaux :**

Alimenter et tenir à jour la base de données descriptive du réseau ;
Alerter la Responsable Transport sur les dysfonctionnements des réseaux et proposer des mesures d'adaptation.

- **Suivi des procédures et qualité de services :**

Piloter et suivre des procédures de transport scolaire
Piloter et suivre la qualité sur l'ensemble des réseaux de transport urbain et non urbain

→ **Ponctuellement :**

Assurer des représentations du service mobilité, en soirée, le weekend ou lors d'évènements thématiques sur la mobilité ;



La Communauté

d'Agglomération d'Épinal

116 000 habitants

répartis sur

78 communes,

porte des projets

d'envergure intercommunale

en vue de conforter

l'attractivité


et la qualité de vie

de son territoire.

<https://www.agglo-epinal.fr/>



VOTRE PROFIL ET VOS COMPETENCES

 Titulaire d'une formation (minimum BAC+2) transports ou statistiques, vous justifiez d'une expérience réussie sur un poste similaire et connaissez le domaine du transport public.

Doté(e) d'excellentes capacités d'analyses statistiques (Excel très bon niveau) et d'analyses sur le terrain (sécurité, information).

Reconnu(e) pour votre sens relationnel et vos qualités rédactionnelles (maîtrise de l'outil informatique).


Vous faites preuve d'autonomie dans l'organisation de vos missions,

Disponible et réactif(ve) vous êtes en capacité de manager une équipe mobile.


Vous savez travailler en transversalité avec d'autres services.

Diplomate et à l'écoute, vous avez le sens du service public et veillez à assurer une bonne image de la collectivité. (Relations avec les usagers, avec les transporteurs)

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste à temps complet (37 heures + 12 ARTT),
-  Horaires de travail : variables,
- Disponibilité (matin / soir en lien avec les horaires des services de transport scolaire),
- Prise de poste tôt les matins ou en fin de journée pour contrôle terrain),
- Astreinte en cas d'absence d'un contrôleur,
- Lieu de travail : Agence des mobilités située à EPINAL,
- Interventions et déplacements sur l'ensemble du territoire,
- PERMIS B indispensable le PERMIS D serait un plus pour mesurer les incidences techniques sur le terrain,
- Véhicule de service, téléphone portable et équipement informatique mis à disposition.

VOS CONTACTS

 Candidature (CV + lettre de motivation) à transmettre avant le 25/08/2024 à :

Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération d'Epinal
Maison de l'Habitat et du Territoire
1, avenue Dutac – 88000 Épinal

ou **Contact par Email à : recrutement@agglo-epinal.fr**