

NOUS RECRUTONS

Pour la Direction des Équipements Sportifs « Un(e) Agent technique - Natur'O Vélo Bouzey et Xertigny » (H/F)

Poste à pourvoir d'Avril 2025 à octobre 2025 par voie contractuelle
dans le cadre d'un accroissement temporaire d'activité,

Rattaché(e) au Responsable de la Base Natur'O, vous aurez pour missions
d'assurer la gestion quotidienne de la location de vélos aux particuliers,
d'accompagner les clients dans leur choix de vélo, de veiller à l'entretien du
matériel et de garantir un service de qualité.

VOS PRINCIPALES MISSIONS

- **Accueil et conseil clientèle :**
 - Accueillir les clients et leur fournir des informations sur les différents types de vélos disponibles à la location.
 - Conseiller les clients en fonction de leurs besoins (durée de location, type de trajet, confort, etc.).
 - Prendre en charge les réservations et effectuer les démarches administratives (enregistrement des locataires, gestion des paiements, etc.).
- **Gestion de la location :**
 - Assurer la gestion du parc de vélos : vérification de la disponibilité, préparation des vélos pour la location (réglages, sécurité, équipement complémentaire).
 - Suivre les retours des vélos et veiller à leur état général.
 - Mettre à jour les outils de suivi de location (tableaux, systèmes informatiques, etc.).
- **Entretien des vélos :**
 - Assurer la maintenance de base des vélos (gonflage des pneus, ajustement des freins, lubrification des chaînes, etc.).
 - Identifier les besoins en réparation et signaler les vélos nécessitant une intervention technique plus poussée.
- **Gestion des équipements complémentaires :**
 - Veiller à la disponibilité et à la location d'équipements complémentaires tels que casques, antivol, paniers, etc.
 - Proposer des solutions adaptées aux besoins des clients (par exemple, location de vélo à assistance électrique, remorques, etc.).
- **Assurance qualité et respect des normes de sécurité :**
 - Veiller à la conformité des vélos avec les normes de sécurité.
 - Expliquer aux clients les règles d'utilisation sécuritaire des vélos et des équipements.
- **Gestion des stocks et approvisionnement :**
 - Gérer le stock de vélos, d'équipements et d'accessoires (suivi, commandes, rangement).
 - Assurer la propreté de la zone de location et des vélos.
- **Développement d'activités complémentaires :**
 - Gérer l'activité de location de supports nautiques (kayak, pédalo, paddle, ...)
 - Assurer la vente de produits complémentaires (boutique CAE, débit de boissons, glaces, ...)
 - Accueillir les groupes et événements potentiels sur le site



VOTRE PROFIL ET VOS COMPETENCES

 Vous avez une forte appétence pour le domaine du cycle et disposez de connaissances des activités d'eaux vives et de loisirs. Vous êtes sensible à la préservation de l'environnement (notion d'ecomobilité).

Reconnu(e) pour votre sens de l'écoute, vos qualités relationnelles, vous savez vous adapter à différents types de publics.

Vous faites preuve d'une rigueur professionnelle et prenez soin du matériel confié.

Doté(e) d'excellentes capacités d'analyses sur le terrain (sécurité, information), vous savez vous organiser et gérer les priorités en autonomie.

Vous maîtrisez l'outil informatique (usage d'application / planning de réservation).

Vous avez le sens du service public et veillez à assurer une bonne image de la collectivité.

Formation et accompagnement lors de la prise de poste.

Disponibilité, ponctualité, réactivité et polyvalence, sont des qualités indispensables pour ce poste.

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL



- Lieu de travail : Bouzey / Xertigny
- Horaires de travail : variables en fonction des besoins (y compris week-end / jours fériés)
- Temps de travail : temps non complet (avril-juin, puis septembre-octobre), et temps plein en saison (juillet-août)
- Chèque déjeuner, CET, ARTT, amicale du personnel (Comité d'Action sociale)

VOS CONTACTS

 Candidature (CV + lettre de motivation) à transmettre **avant le 13/03/2025** à

Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération d'Épinal

Maison de l'Habitat et du Territoire
1, avenue Dutac – 88000 Épinal

ou Contact par Email, à : recrutement@agglo-epinal.fr

